


**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

 Projekt współfinansowany przez  
Unię Europejską w ramach  
Europejskiego Funduszu  
Społecznego

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY


<b>Nazwa przedmiotu</b>		<b>Kod ECTS</b>	
Komunikacja interpersonalna		brak	
<b>Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot</b>			
Zakład Pedagogiki Społecznej			
<b>Studia</b>			
wydział	kierunek	poziom	drugiego stopnia
Wydział Nauk Społecznych	Praca socjalna	forma	stacjonarne
		moduł	wszystkie
		specjalnościowy	wszystkie
		specjalizacja	wszystkie
<b>Nazwisko osoby prowadzącej (osób prowadzących)</b>			
dr Małgorzata Szpunar			
<b>Formy zajęć, sposób ich realizacji i przypisana im liczba godzin</b>		<b>Liczba punktów ECTS</b>	
<b>Formy zajęć</b>		2	
Ćw. audytoryjne		2 ECTS	
<b>Sposób realizacji zajęć</b>		30godz zajęć	
zajęcia w sali dydaktycznej		10 godz przygotowanie do zajęć	
<b>Liczba godzin</b>		10godz przygotowanie projektu	
Ćw. audytoryjne: 30 godz.			
<b>Termin realizacji przedmiotu</b>			
2023/2024 zimowy			
<b>Status przedmiotu</b>		<b>Język wykładowy</b>	
fakultatywny (do wyboru)		polski	
<b>Metody dydaktyczne</b>		<b>Forma i sposób zaliczenia oraz podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analiza tekstów z dyskusją</li> <li>- Analiza zdarzeń krytycznych (przypadków)</li> <li>- Gry symulacyjne</li> <li>- Metoda projektów (projekt badawczy, wdrożeniowy, praktyczny)</li> <li>- Praca w grupach</li> </ul>		<b>Sposób zaliczenia</b>	
		Zaliczenie na ocenę	
		<b>Formy zaliczenia</b>	
		wykonanie pracy zaliczeniowej - projekt lub prezentacja	
		<b>Podstawowe kryteria oceny</b>	
		Poprawność merytoryczna stosowanych technik komunikacji i modeli mediacji w prezentacji	
<b>Sposób weryfikacji założonych efektów uczenia się</b>			
zakładany efekt uczenia się	wykonanie pracy zaliczeniowej		
	Umiejętności		
S2A_U04	+		
S2A_U05	+		
S2A_U06	+		
	Kompetencje		
S2A_K02	+		
<b>Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymogami wstępnymi</b>			
<b>A. Wymagania formalne</b>			
brak			
<b>B. Wymagania wstępne</b>			
Znajomość zagadnień z komunikacji interpersonalnej			

**Cele kształcenia**

Podstawowym celem zajęć jest uświadomienie studentom możliwości obecności mediacji jako narzędzi skutecznego rozwiązywania wielu konfliktów, które mają miejsce w przestrzeni rodzinnej i społecznej. Wprowadzenie mediacji jako skutecznego narzędzia rozwiązywania konfliktów może przyczynić się do rozwoju ogólnych kompetencji komunikacyjnych wszystkich jednostek systemu rodzinnego.

**Treści programowe**

Specyfika komunikacji w rodzinie - znaczenie komunikacji 'Face to Face' w rozwijaniu więzi rodzinnych (komunikacja synergiczna, budowanie komunikacji wyższego rzędu, zagadnienie cielesności i seksualności w relacjach wzajemnych, etc).

Sposoby skutecznego negocjowania w rodzinie (np. w kontekście wypełnianych ról społecznych, podziału obowiązków, etc).

Rozpoznawanie 'własnego wkładu' na rzecz rodziny, rozpoznawanie potrzeb własnych, partnera i innych członków rodziny, znaczenie informacji zwrotnych we wzajemnym kontakcie, etc.

Rozpoznawanie różnych form wykluczania praktykowanych w rodzinie.

Rozwiązywanie konfliktów w rodzinie oraz rozwojowe właściwości konfliktu. Rozróżnianie konfliktu od manipulacji oraz innych strategii agresywnych, przemocowych używanych w rodzinie (w kontekście znanych strategii przemocowych, np. teorii Karpmana).

Praktyki wykluczenia w rodzinie i sposoby radzenia sobie z nimi poprzez efektywną komunikację wzajemną (pełna ekspresja komunikacji, komunikaty 'Ja', strategie efektywnego słuchania, asertywne egzekwowanie własnych praw i wyrażanie własnych życzeń, asertywna odmowa, zamiana oceny na opinię, radzenie sobie z krytyką oraz rozróżnianie jej odmian, etc.)

**Wykaz literatury****A.1. wykorzystywana podczas zajęć**

Łęcki Krzysztof, Szóstak Andrzej, Komunikacja interpersonalna w pracy socjalnej, Wydawnictwo INTERART, Warszawa 1996. Stewart John, Logan Carole, Komunikowanie się werbalne, {in:} Mosty zamiast murów, Bridges Not Walls. A Book about In-terpersonal Communication), translated by: Joanna Rączaszek, (ed: John Stewart), Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2000.

Jacko Jan, Franciszek, Techniki negocjacyjne w kontekście proksemiki, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2012. A.2. studiowana samodzielnie przez studenta

Kapuściński Ryszard, Ten Inny, Wydawnictwo ZNAK, Kraków 2007.

**B. Literatura uzupełniająca**

Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K., Komunikacja między ludźmi. Motywacja, wiedza i umiejętności, (Human Communication (contact) animation - "Face to face" in the context of interpersonal communication, ", In: International Journal Of Arts And Sciences, 2012, Volume 05, Number 02, pp. 215-246.

Goffman Erving, Rytuał interakcyjny, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2006.

Karwat Mirosław, O złośliwej dyskredytacji. Manipulowanie wizerunkiem przeciwnika, Wydawnictwo Naukowe PWN Warszawa, 2006

**Kierunkowe efekty uczenia się**

S2A\_U04,  
S2A\_U05,  
S2A\_U06,  
S2A\_K02

**Wiedza****Umiejętności**

Studentka/student:

1/ Potrafi wykorzystywać i integrować wiedzę teoretyczną z zakresu mediacji w celu analizy i diagnozy konfliktów szkolnych oraz projektowania działań mediacyjnych S1P\_U04

2/ Potrafi sprawnie porozumiewać się przy użyciu technik komunikacyjnych wykorzystywanych w pracy mediatora S1P\_U05

3/ Potrafi wybrać i zastosować właściwy dla procesu mediacji sposób postępowania, dobierać środki i metody pracy w celu efektywnego przeprowadzenia procesu mediacyjnego S1P\_U06

**Kompetencje społeczne (postawy)**

Studentka/student:

Wykazuje gotowość do uczestnictwa w działaniach na rzecz rozwiązywania konfliktów komunikacyjnych w rodzinie S1P\_K02

**Kontakt**

malgorzata.szpunar@ug.edu.pl