


**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

 Projekt współfinansowany przez  
Unię Europejską w ramach  
Europejskiego Funduszu  
Społecznego

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY


<b>Nazwa przedmiotu</b>		<b>Kod ECTS</b>	
Trening umiejętności interpersonalnych		brak	
<b>Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot</b>			
Zakład Pedagogiki Społecznej			
<b>Studia</b>			
wydział	kierunek	poziom	pierwszego stopnia
Wydział Nauk Społecznych	Praca socjalna	forma	stacjonarne
		moduł	wszystkie
		specjalnościowy	wszystkie
		specjalizacja	wszystkie
<b>Nazwisko osoby prowadzącej (osób prowadzących)</b>			
dr Dorota Jaworska			
<b>Formy zajęć, sposób ich realizacji i przypisana im liczba godzin</b>		<b>Liczba punktów ECTS</b>	
<b>Formy zajęć</b>		1	
Ćw. warsztatowe		1 ECTS	
<b>Sposób realizacji zajęć</b>		25 godzin ćwiczeń	
zajęcia w sali dydaktycznej		5 godzin pracy własnej związanej z przygotowaniem pracy pisemnej	
<b>Liczba godzin</b>		Razem: 30 godzin - 1 punkt ECTS	
Ćw. warsztatowe: 25 godz.			
<b>Termin realizacji przedmiotu</b>			
2023/2024 zimowy			
<b>Status przedmiotu</b>		<b>Język wykładowy</b>	
obowiązkowy		polski	
<b>Metody dydaktyczne</b>		<b>Forma i sposób zaliczenia oraz podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne</b>	
analiza tekstów z dyskusją; metoda projektów; gry symulacyjne; praca w grupach; analiza zdarzeń krytycznych; dyskusja; rozwiązywanie problemów		<b>Sposób zaliczenia</b>	
		Zaliczenie na ocenę	
		<b>Formy zaliczenia</b>	
		wykonanie pracy zaliczeniowej - wykonanie określonej pracy praktycznej	
		<b>Podstawowe kryteria oceny</b>	
		Obecność i aktywne uczestnictwo w zajęciach; uzyskanie pozytywnych ocen częściowych z zadań wykonywanych podczas warsztatów (zastosowanie właściwych komunikatów i wybór skutecznych rozwiązań sytuacji problemowych z zastosowaniem m.in. technik symulacyjnych).	
<b>Sposób weryfikacji założonych efektów uczenia się</b>			
zakładany efekt kształcenia		wykonanie pracy praktycznej na ćwiczeniach	
		Wiedza	
S1P_W04		+	
S1P_W11		+	
		Kompetencje	
S1P_K02		+	
<b>Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymogami wstępnymi</b>			
<b>A. Wymagania formalne</b>			
Brak			
<b>B. Wymagania wstępne</b>			

Przydatne: umiejętność pracy w zespole, znajomość warunków efektywnej komunikacji werbalnej i niewerbalnej	
<b>Cele kształcenia</b> <p>Przedstawienie komunikacji jako podstawowego czynnika relacji interpersonalnych. Rozwijanie umiejętności nawiązywania i podtrzymywania pozytywnych relacji pracowników socjalnych z osobami i grupami korzystającymi z pomocy, ze środowiskiem lokalnym oraz relacji między członkami zespołu pracowników. Ukazanie potrzeby krytycznego oglądu własnej praktyki i potrzebę gotowości do zmiany kierunku podejmowanych działań (elastyczności i przedsiębiorczości) w pracy socjalnej z jednostką i grupą.</p>	
<b>Treści programowe</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Podstawowe umiejętności pracownika socjalnego: porozumiewanie się, rozwiązywanie problemów i konfliktów - wprowadzenie.</li> <li>2. Autoprezentacja i kształtowanie własnego wizerunku;</li> <li>3. Komunikacja interpersonalna – pojęcie i etapy procesu;</li> <li>4. Znaczenie komunikacji niewerbalnej; Odczytywanie sygnałów niewerbalnych.</li> <li>5. Style porozumiewania się i warunki efektywnej komunikacji;</li> <li>6. Aktywne słuchanie uczuć i faktów.</li> <li>7. Trening asertywności.</li> <li>8. Relacje interpersonalne: „Ja” i inni; Ujawnianie siebie.</li> <li>9. Twórcze rozwiązywanie problemów.</li> <li>10. Konflikty interpersonalne – strategie rozwiązywania konfliktów.</li> <li>11. Obserwacja i wywiad w pracy socjalnej – rozwijanie umiejętności interpersonalnych.</li> <li>12. Techniki symulacyjne i projekcyjne – uczenie się przez doświadczenie w pracy indywidualnej i zespołowej.</li> </ol>	
<b>Wykaz literatury</b> <p><b>A. Literatura wymagana do ostatecznego zaliczenia zajęć:</b>  A.1. wykorzystywana podczas zajęć  R. Adler, L. Rosenfeld, R. Proctor II, Relacje interpersonalne. Proces porozumiewania się, Dom Wydawniczy REBIS, 2006.  M. Argyle, Psychologia stosunków międzyludzkich, PWN, Warszawa 1991.  A. Nocuń, J. Szmagański, Podstawowe umiejętności w pracy socjalnej i ich kształtowanie, Interart, Warszawa 1996.  M. McKay, M. Davis, P. Fanning, Sztuka skutecznego porozumiewania się, Gdańsk 2005.  A.2. studiowana samodzielnie przez studenta  L. Grzesiuk, E. Trzebińska, Jak ludzie porozumiewają się?, Nasza Księgarnia, Warszawa 1978.</p> <p><b>B. Literatura uzupełniająca</b>  C. de Robertis, H. Pascal, Postępowanie metodyczne w pracy socjalnej z grupami i ze społecznościami, Warszawa 1999;  Ch. Garvin, B. Seabury, Działania interpersonalne w pracy socjalnej, 1999;</p>	
<b>Kierunkowe efekty uczenia się</b>  [S1P_W04] [S1P_W11] [S1P_K02]	<b>Wiedza</b>  S1P_W04 Student w zakresie socjologicznym oraz pedagogicznym i psychologicznym zna rodzaje więzi społecznych oraz rządzące nimi prawidłowości. [S1P_W11] Student rozumie znaczenie indywidualnej przedsiębiorczości w pracy z klientem pomocy społecznej i wie, jak ją rozwijać – głównie poprzez twórczość - w oparciu o zasoby instytucjonalne oraz ogólny potencjał środowiska.
	<b>Umiejętności</b> <b>Kompetencje społeczne (postawy)</b>  [S1P_K02] Jest gotów do kooperacji oraz efektywnej współpracy z innymi, celem skutecznego udzielania pomocy. Potrafi wykorzystywać we współpracy z innymi i rozwijać własne umiejętności interpersonalne.  pozytywna ocena wykonywanych na zajęciach ćwiczeń pozytywna ocena rozwiązywanych podczas zajęć problemów z obszarów pracy socjalnej
<b>Kontakt</b>  peddjm@univ.gda.pl	