


KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

 Projekt współfinansowany przez
Unię Europejską w ramach
Europejskiego Funduszu
Społecznego

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY


Nazwa przedmiotu		Kod ECTS	
Mediacje i komunikacja interpersonalna jako narzędzie asystenta rodziny		brak	
Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot			
Zakład Pedagogiki Ogólnej			
Studia			
wydział	kierunek	poziom	pierwszego stopnia
Wydział Nauk Społecznych	Praca socjalna	forma	stacjonarne
		moduł	wszystkie
		specjalnościowy	wszystkie
		specjalizacja	wszystkie
Nazwisko osoby prowadzącej (osób prowadzących)			
dr Sylwester Zielka			
Formy zajęć, sposób ich realizacji i przypisana im liczba godzin		Liczba punktów ECTS	
Formy zajęć		2	
Ćw. audytoryjne		30 godzin ćwiczeń,	
Sposób realizacji zajęć		30 godzin na samodzielną lekturę	
zajęcia on-line, zajęcia w sali dydaktycznej		Razem 60 godz, - 2 ECTS	
Liczba godzin			
Ćw. audytoryjne: 30 godz.			
Termin realizacji przedmiotu			
2025/2026 letni			
Status przedmiotu		Język wykładowy	
obowiązkowy		polski	
Metody dydaktyczne		Forma i sposób zaliczenia oraz podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne	
- Praca w grupach		Sposób zaliczenia	
- Rozwiązywanie zadań		Zaliczenie na ocenę	
		Formy zaliczenia	
		- ustalenie oceny zaliczeniowej na podstawie ocen cząstkowych otrzymywanych w trakcie trwania semestru	
		- wykonanie pracy zaliczeniowej - wykonanie określonej pracy praktycznej	
		Podstawowe kryteria oceny	
		Ocena jest uzależniona od chęci uczestnictwa w aranżowanych sytuacjach komunikacyjnych i mediacyjnych oraz poprawności wykonywanych ćwiczeń.	
Sposób weryfikacji założonych efektów uczenia się			
zakładany efekt uczenia się	Wykonanie pracy zaliczeniowej	zaliczenie na podstawie ocen cząstkowych	
		Umiejętności	
S1P_U04	+	+	
S1P_U05	+	+	
S1P_U06	+	+	
		Kompetencje	
S1P_K02	+	+	
Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymogami wstępnymi			
A. Wymagania formalne			
brak			

B. Wymagania wstępne brak	
Cele kształcenia Podstawowym celem zajęć jest uświadomienie studentom możliwości obecności mediacji jako narzędzi skutecznego rozwiązywania wielu konfliktów, które mają miejsce w przestrzeni rodzinnej i społecznej. Wprowadzenie mediacji jako skutecznego narzędzia rozwiązywania konfliktów może przyczynić się do rozwoju ogólnych kompetencji komunikacyjnych wszystkich jednostek systemu rodzinnego.	
Treści programowe Komunikacja jako wspólnota znaczeń. Typy i rodzaje komunikacji. Zaburzenia i bariery w komunikacji. Mediacja i modele mediacji. Korzyści i zalety mediacji rodzinnych. Standardy prowadzenia mediacji rodzinnych. Mediacje w rozwiązywaniu konfliktów rodzinnych: istota konfliktów obszary, strategie i reakcje w konflikcie, fazy i rodzaje konfliktów oraz rola mediacji w ich rozwiązywaniu.	
Wykaz literatury A. Literatura wymagana do ostatecznego zaliczenia zajęć (zdania egzaminu): A.1. wykorzystywana podczas zajęć Tabernacka M. (2009), Negocjacje i mediacje w sferze publicznej, Warszawa; Bobrowicz M. (red.), (2008), Mediacja – jestem za, Warszawa; Gmurzyńska E., Morek R. (red.) (2009), Mediacje. Teoria i praktyka, Warszawa; Hauk D., (2003), Łagodzenie konfliktów w szkole i w pracy z młodzieżą. (Poradnik do treningu mediacji). Kielce; Moore Ch., (2016), Mediacje. Praktyczne strategie rozwiązywania konfliktów. Warszawa; Rutkowska E., (2015), Mediacje i inne sposoby rozwiązywania konfliktów w gimnazjum, Sieci współpracy i samokształcenia, Warszawa. A.2. studiowana samodzielnie przez studenta Bargiel-Matusiewicz K. (2010), Negocjacje i mediacje, Warszawa; Gruca-Miąsik U. (2011), Negocjacje i mediacje w kręgu pomocy, wychowania i prawa, Rzeszów; Borecka-Biernat D. (2010), Sytuacje konfliktu w środowisku rodzinnym, szkolnym i rówieśniczym; Warszawa. B. Literatura uzupełniająca Wojnarska E. (2014), Kompetencje komunikacyjne nieletnich, Lublin; Rosenberg M (2014), Rozwiązywanie konfliktów przez porozumienie bez przemocy, Warszawa; Mazowiecka L. (2010), Mediacja dla każdego, Warszawa.	
Kierunkowe efekty uczenia się S1P_U04, S1P_U05, S1P_U06 S1P_K02	Wiedza brak
	Umiejętności Studentka/student: 1/ Potrafi wykorzystywać i integrować wiedzę teoretyczną z zakresu mediacji w celu analizy i diagnozy konfliktów szkolnych oraz projektowania działań mediacyjnych S1P_U04 2/ Potrafi sprawnie porozumiewać się przy użyciu technik komunikacyjnych wykorzystywanych w pracy mediatora S1P_U05 3/ Potrafi wybrać i zastosować właściwy dla procesu mediacji sposób postępowania, dobierać środki i metody pracy w celu efektywnego przeprowadzenia procesu mediacyjnego S1P_U06
	Kompetencje społeczne (postawy) Studentka/student: Wykazuje gotowość do uczestnictwa w działaniach na rzecz rozwiązywania konfliktów komunikacyjnych w rodzinie S1P_K02
Kontakt sylwester.zielka@ug.edu.pl	