


**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

 Projekt współfinansowany przez  
Unię Europejską w ramach  
Europejskiego Funduszu  
Społecznego

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY


Nazwa przedmiotu			Kod ECTS
Prowadzenie mediacji i negocjacji			14.0.3456
Nazwa jednostki prowadzącej przedmiot			
Zakład Dydaktyki			
Studia			
wydział	kierunek	poziom	pierwszego stopnia
Wydział Nauk Społecznych	Pedagogika	forma	stacjonarne
		moduł specjalnościowy	pedagogika szkolna i opiekuńczo-wychowawcza
		specjalizacja	wszystkie
Nazwisko osoby prowadzącej (osób prowadzących)			
dr Katarzyna Wajszczyk; dr Longina Strumska-Cylwik; dr hab. Alicja Jurgiel-Aleksander			
Formy zajęć, sposób ich realizacji i przypisana im liczba godzin			Liczba punktów ECTS
Formy zajęć			2
Ćw. warsztatowe			20 godzin - udział w zajęciach,
Sposób realizacji zajęć			15 godzin - samodzielne studiowanie literatury,
zajęcia w sali dydaktycznej			15 godzin - przygotowanie do kolokwium lub
Liczba godzin			zaliczenia ustnego,
Ćw. warsztatowe: 20 godz.			razem: 50 godzin - 2 punkty ECTS
Termin realizacji przedmiotu			
2022/2023 zimowy			
Status przedmiotu	Język wykładowy		
obowiązkowy	polski		
Metody dydaktyczne	Forma i sposób zaliczenia oraz podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne		
	Sposób zaliczenia		
	Zaliczenie na ocenę		
	Formy zaliczenia		
	- zaliczenie ustne lub kolokwium pisemne z zakresu wiedzy merytorycznej obejmującej treści przedmiotu oraz wiedzy praktycznej zawierającej umiejętności przygotowania się do mediacji i negocjacji		
- Dyskusja	- zaliczenie ustne		
- Praca w grupach	- kolokwium		
	Podstawowe kryteria oceny		
	Kolokwium lub odpowiedź ustna - merytoryczna poprawność odpowiedzi na pytania, poprawne wykorzystanie wytycznych związanych z przygotowaniem się do mediacji i negocjacji w zastosowaniu do przykładowych sytuacji.		
Sposób weryfikacji założonych efektów uczenia się			
K_W08 K_W16 weryfikacja: kolokwium zaliczeniowe, udział w zajęciach (praca w grupach, dyskusja)			
K_U07 K_U08 K_U10 K_U13 weryfikacja: udział w zajęciach			
K_K04 weryfikacja: kolokwium zaliczeniowe, udział w zajęciach			
Określenie przedmiotów wprowadzających wraz z wymogami wstępnymi			
A. Wymagania formalne			

brak	
<b>B. Wymagania wstępne</b> Pożądane są podstawowe kompetencje komunikacyjne.	
<b>Cele kształcenia</b> Rozwijanie umiejętności studentów w zakresie efektywnego posługiwania się technikami negocjacji i mediacji w rozwiązywaniu różnorodnych sporów, konfliktów, sytuacji problemowych, jak również umocnienie postawy: Wygrany – Wygrany, która stanowi ich podstawę.	
<b>Treści programowe</b> 1. Zróżnicowanie w pojmowaniu terminu: negocjacje, mediacje. Rozpoznawanie różnic pomiędzy nimi. Sposoby skutecznego działania. Postawa życiowa: Wygrany – Wygrany, jako podstawa w myśleniu o skuteczności i efektywności negocjacji i mediacji. 2. Wywieranie wpływu w negocjacjach. 3. Język negocjacji i mediacji (poszukiwanie i rozpoznawanie języka negocjacji i mediacji w przekazach medialnych i w otaczającym nas świecie (odróżnianie języka negocjacji, mediacji od języka manipulacji). 4. Negocjacje i mediacje a emocje (powściągliwość emocjonalna i ekspresyjność emocjonalna – zarządzanie emocjami, radzenie sobie ze stresem). 5. Techniki negocjacyjne 6. Podstawowe zasady negocjacji i mediacji.	
<b>Wykaz literatury</b> <b>A. Literatura wymagana do ostatecznego zaliczenia zajęć</b> A.1. wykorzystywana podczas zajęć <ul style="list-style-type: none"> <li>J. F. Jacko, Taktyki negocjacyjne w kontekście proksemiki. Analiza metodologiczna, Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego, Kraków 2012.</li> <li>W. Haman, J. Gut, Docenić konflikt. Od walki i manipulacji do współpracy, Wydawnictwo HELION, Gliwice 2008.</li> <li>Rozwiązywanie konfliktów. Teoria i praktyka, pod red. M.Deutscha, P. Coleman, Kraków 2005.</li> <li>P. Znyk, Od komunikacji do manipulacji. Mechanizmy wywierania wpływu, Europejski Instytut Szkoleniowy, Kezmarok, 2008.</li> <li>K. Wajszczyk, Kto jest trzecią stroną w konfliktach szkolnych?, "Studia i Badania Naukowe = Scientific Studies and Research" 2016, R. 9, nr 1.</li> </ul> A.2. studiowana samodzielnie przez studenta <ul style="list-style-type: none"> <li>Komunikacja i negocjacje a współdziałanie interpersonalne, red. Nęcki Z., Błaszczak K., Uździcki R., Wydawnictwo Adam Marszałek, Toruń 2009.</li> </ul> <b>B. Literatura uzupełniająca</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>W. Grant, Zaradzić konfliktom. Zmień konflikt we współpracę, KDC, Warszawa 2008.</li> </ul>	
<b>Kierunkowe efekty uczenia się</b>  K_W08, K_W16 K_U07, K_U08 (efekt spoza matrycy), K_U10, K_U13 K_K04	<b>Wiedza</b>  [K_W08] Student zna i rozumie proces efektywnej komunikacji interpersonalnej, międzyludzkiej oraz rozpoznaje zakłócenia we wzajemnym komunikowaniu się. [K_W16] Student zna i rozumie sposoby efektywnego komunikowania się oraz normy społeczne charakterystyczne dla komunikacji.
	<b>Umiejętności</b>  [K_U07] Student potrafi efektywnie komunikować się, używając języka specjalistycznego, właściwego dla obszaru nauk społecznych ze specjalistami własnej dziedziny i z nieprofesjonalistami. efekt spoza matrycy: [K_U08] Student potrafi prezentować własne pomysły, sugestie i wątpliwości, dotyczące procesów komunikacji interpersonalnej oraz właściwie je argumentować w kontekście wybranych perspektyw teoretycznych. [K_U10] Student potrafi analizować, interpretować oraz projektować określone strategie działań komunikacyjnych, korzystając przy tym z podstawowych ujęć teoretycznych. Student potrafi planować komunikację, jak i przewidywać jej skutki, potrafi [B.1.U4.] porozumieć się w sytuacji konfliktowej. [K_U13] Student potrafi pracować i organizować pracę zespołową, spełniając w zespole różne role, potrafi wyznaczać cele i organizować działania profesjonalne w zakresie wspomagania komunikacji międzyludzkiej.
	<b>Kompetencje społeczne (postawy)</b>  [K_K04] Student jest gotów do świadomego podejmowania działań, a zarazem zdolny do podjęcia refleksji dotyczącej etycznego wymiaru komunikacji. Student jest gotów do [B.2.K2.] profesjonalnego rozwiązywania konfliktów w klasie szkolnej lub grupie wychowawczej, jak również do [D.1/E.1.K5.] kształtowania umiejętności współpracy uczniów, w tym grupowego rozwiązywania problemów.
<b>Kontakt</b>	

pedkml@ug.edu.pl